

816 管理学

参考书目：《管理学》（第二版），潘开灵、邓旭东主编，科学出版社，2010年7月。

考试大纲：

一、考试性质

《管理学》是我校管理类专业硕士研究生入学考试的专业基础理论课程。要求考生掌握管理学的基本概念、基本理论和基本方法，具有综合运用所学知识，分析和解决管理实际问题的能力。

二、考试形式和考试题型

本课程考试时间180分钟，总分150分。主要题型有：名词解释，简答题，计算题，论述题，案例分析题等。

三、考试内容与考试要求（主要包括但不限于所列内容与要求）

第一章 管理概述

考试内容：管理的含义与特征；管理的职能与性质；管理者技能与角色；管理学的研究范畴与研究方法。

考试要求：（1）理解管理的含义、基本特征；（2）掌握管理的四项职能及其表现形式，理解管理的性质；（3）掌握管理者层次和技能，熟悉管理者角色；（4）理解管理学的研究对象与学科性质，熟悉管理研究方法。

第二章 管理学的形成与发展

考试内容：古典管理理论；人际关系学说和行为科学理论；管理科学理论；战略管理、企业文化；知识管理、学习型组织。

考试要求：（1）掌握古典管理理论主要观点（包括泰罗、法约尔和韦伯三大代表人物的主要思想）；（2）掌握人际关系理论观点，理解行为科学理论基本思想；（3）理解管理科学理论主要观点；（4）掌握战略管理理论主要观点，了解企业文化基本思想；（5）了解创新管理基本思想，掌握知识管理基本思想，掌握学习型组织的概念及构建。

第三章 管理理论与管理思想

考试内容：系统管理理论；人本管理理论；权变管理理论。

考试要求：（1）了解系统管理的概念及特征，理解系统管理原则；（2）理解人本管理的概念及人本管理的主要内容；（3）掌握权变管理的概念与特点。

第四章 管理环境

考试内容：环境研究的意义；管理的环境构成；环境分析方法；社会责任和管理道德。

考试要求：（1）理解环境研究的意义，掌握组织环境的构成，掌握环境分析方法；（2）掌握社会责任与管理道德的含义，理解社会责任与组织绩效的关系，掌握管理道德行为的改善策略。

第五章 管理决策

考试内容：决策概念、特点、步骤和影响因素；理性决策理论、行为决策理论；群体决策；决策理论学派；决策方法；博弈论

考试要求：（1）理解决策的概念与特征，了解决策的类型与步骤，了解决策的影响因素；（2）掌握理性决策理论、行为决策理论，理解群体决策的利弊，理解决策理论学派观点，掌握决策方法（头脑风暴法、德尔菲法、决策树法、不确定性决策方法）；（3）了解博弈论的基本思想、基本概念、博弈论分类。

第六章 计划与控制

考试内容：计划的概念、类型；计划工作程序、方法和原理；目标管理；网络计划技术；控制的概念、目的；控制工作程序与分类；控制工作原理和有效控制原则。

考试要求：（1）理解计划的概念，熟悉计划的类型、作用、程序和原理；（2）掌握目标管理的概念、特点及优缺点；（3）掌握计划方法（滚动计划法、网络计划技术）；（4）理解控制与计划的关系，理解控制的概念、作用、类型，理解控制工作原理与有效控制原则。

第七章 组织工作概述

考试内容：组织与组织的含义；组织工作过程和基本内容；影响组织结构设计的因素。

考试要求：（1）理解组织与组织的含义，熟悉组织工作过程和基本内容；（2）理解影响组织结构设计的因素。

第八章 组织结构设计、运行与变革

考试内容：组织划分与协调；组织结构类型；组织结构运行；组织变革。

考试要求：（1）理解部门化的组合方式；（2）理解集权与分权的概念，过分集权的弊端，理解管理幅度、管理层次与组织结构的基本形态；（3）掌握各种组织结构类型（直线职能制、事业部制、矩阵制、流程型、网络型）特点、优缺点及其适用条件；（4）理解授权的概念、过程及其有效授权的原则，了解非正式组织的影响；（5）了解组织变革的影响因素，掌握组织变革过程、组织变革阻力及其克服方法。

第九章 职务设计与人员配备

考试内容：职务设计；员工选聘与合理配置；员工考评与培训。

考试要求：（1）了解职务设计概念及形式；（2）掌握组织成员选聘的途径，了解选聘的方法；（3）了解员工考评与培训的基本理论与方法。

第十章 领导与领导理论

考试内容：领导的含义、作用；领导的权力来源；领导理论（领导特性理论、领导行为理论、领导权变理论）。

考试要求：（1）理解领导的概念、作用；领导与管理的区别；（2）理解领导特性理论；（3）掌握领导行为理论（领导作风理论、领导行为二元四分理论、领导方格论）；（4）掌握领导权变理论（领导连续统一体理论、菲德勒领导权变理论、途径-目标理论、领导生命周期理论）。

第十一章 激励

考试内容：激励的含义；人性假设；激励过程、作用；激励理论。

考试要求：（1）理解激励的含义，掌握四种人性假设及适宜的管理模式，熟悉激励过程与作用；（2）掌握激励理论（需要层次理论、成就激励理论、目标设定理论、强化理论、期望理论、双因素理论、公平理论）。

第十二章 沟通

考试内容：沟通概念、种类；沟通管理；沟通障碍及其排除。

考试要求：（1）理解沟通的概念、种类；（2）熟悉沟通管理，理解组织沟通中的障碍及其排除。